

TEMOIGNAGES ET REMERCIEMENTS

« Un grand bravo à vous et à toute votre équipe pour ce que vous faites. »

« Merci à toute l'équipe pour votre dévouement. »

« Un tout grand MERCI à vous tous pour tout ce que vous faites pour nos proches et pour la qualité de vie à la Colline. Et MERCI de prendre le temps de penser à nous en nous tenant informés... Prenez bien soin de vous. Amicalement. »

« Merci pour vos nouvelles rassurantes. J'espère que vous et les vôtres vont bien en ces temps compliqués, courage. »

« Je vous remercie pour cette communication. J'apprécie beaucoup d'avoir reçu ces nouvelles de la situation à la Colline. Personnellement, j'ai plusieurs fois hésité à appeler pour en avoir, mais je ne voulais pas déranger dans cette période, qui doit être très chargée pour tout le monde chez vous. J'ai pu parler et voir mon père la semaine dernière par appel vidéo, ce que j'ai aussi beaucoup apprécié. Je ferai certainement la demande pour un nouvel appel la semaine prochaine. Je vous souhaite à vous et à toutes les équipes beaucoup de courage dans ces moments très difficiles.

Merci beaucoup pour les photos, cela m'a fait très plaisir de voir mon Papa dans sa nouvelle chambre. Il a l'air ravi, bravo ! Joyeuses Pâques à vous et à votre famille et merci mille fois pour tout ce que vous faites pour mon Papa et pour les autres résidents de la Colline. »

« Merci beaucoup pour votre message, très rassurant pour les familles. Nous avons pu échanger avec notre Maman / Grand Maman ce dimanche par Skype et c'était visiblement une expérience particulière pour elle. Tous mes vœux et remerciements pour vous et votre équipe, que vous puissiez continuer à assurer votre mission aussi bien que vous l'avez fait jusque-là ! Avec ces lignes nous souhaitons vous dire mille merci pour tout le travail que vous accomplissez dans l'accompagnement de nos Aînés. Encore plus en cette période difficile et particulière de confinement car votre engagement est tellement mis à rude épreuve. Nous sommes tous dans ces situations de séparation d'avec nos parents et dans le désarroi de ne pas pouvoir les accompagner dans leur épreuve d'être sans visite. Nous vous sommes infiniment reconnaissants pour votre présence auprès d'eux, pour votre dévouement dans vos professions respectives tout en sachant que vous-mêmes vivez les mêmes soucis avec vos proches. Vous êtes toujours disponibles pour les familles afin de nous rassurer au téléphone malgré l'ampleur de vos tâches dans cette période difficile. Nous désirons vous dire notre infinie reconnaissance et vous remercier très sincèrement et sachez que nos meilleures pensées vous accompagnent.

« Nous appelons régulièrement notre maman chacune notre tour ma sœur et moi sur Skype depuis que cette possibilité nous est offerte... c'était visiblement une expérience particulière pour elle. »

« Depuis le début de ce conflit sanitaire, vous assumez vos responsabilités. La qualité des tâches et des services pour vos résidents et bénéficiaires est remarquable. »

« Nous vous remercions beaucoup pour tous les efforts de communication entre vos pensionnaires et leur proches que vous avez mis en place, en particulier de la magnifique carte postale envoyée par ma sœur. »

« Nous sommes très reconnaissants à la Colline d'avoir pu mettre en place ces visites qui doivent assurément redonner plein d'espoir à tous ses résidents. »

« On est bien protégés, soignés, nourris, divertis, pris en charge. D'autant plus quand on voit ce qui se passe à l'extérieur et surtout dans le monde entier, on ne peut qu'être reconnaissants. Un grand merci à vous tous ! »